

# **Politique de protection des données en vertu du Règlement général sur la protection des données (RGPD)**

## **1) Informations sur la collecte de données à caractère personnel et coordonnées du responsable du traitement**

**1.1** Nous nous réjouissons de votre visite sur notre site internet et de l'intérêt que vous portez à nos services. Nous vous informons ici sur le traitement de vos données personnelles lors de l'utilisation de notre site web. Les données personnelles sont toutes les données avec lesquelles vous pouvez être identifié personnellement.

**1.2** Le responsable du traitement des données sur ce site internet est, au sens du Règlement général sur la protection des données (RGPD Heijnen Plants BV, Roligt, 9, 6088NG Roggel, Niederlande, Tel.: 0031627292816, E-Mail: info@heijnen-plants.com. Le responsable du traitement des données à caractère personnel est la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

**1.3** Ce site web utilise le cryptage SSL (Secure Socket Layer) ou TLS (transport Layer Security) pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de données personnelles ainsi que d'autres contenus confidentiels (comme par exemple les commandes ou les demandes de renseignements). Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée par la chaîne de caractères "https://" et/ou au symbole du cadenas dans la barre de navigation.

## **2) Collecte de données lors de la visite de notre site web**

Lorsque vous utilisez notre site web uniquement à des fins d'information, c'est-à-dire si vous ne vous inscrivez pas ou ne nous fournissez pas d'autres informations, nous ne recueillons que les seules données transmises par votre navigateur à notre serveur (les "Server-Logfiles" ou "fichiers journaux"). Ainsi, lors de la visite de notre site web, seules les données suivantes qui nous sont techniquement nécessaires pour vous présenter le site internet seront collectées :

- Le site web visité
- La date et l'heure de l'accès au site
- La quantité (en octets) de données envoyées
- La source/référence à partir de laquelle vous avez été amené à consulter notre site

- Le navigateur utilisé
- Le système d'exploitation
- L'adresse IP utilisée (le cas échéant : sous forme anonyme)

Le traitement est effectué conformément à l'article 6 paragraphe 1 point f) RGPD dans notre intérêt légitime à l'amélioration de la stabilité et des fonctionnalités du site web. Les données ne seront en aucun cas transmises ou utilisées à d'autres fins. Nous nous réservons en tout état de cause le droit de vérifier ultérieurement les fichiers journaux du serveur s'il existe des indices concrets d'utilisation illégale.

### **3) Cookies**

Afin de rendre la visite sur notre site web attrayante et de permettre l'utilisation de certaines fonctionnalités, nous utilisons des cookies sur différentes pages. Un cookie est un fichier texte de petite taille qui est enregistré par votre navigateur sur le disque dur de votre terminal. Certains cookies sont supprimés après la fin de la session de navigation, c'est-à-dire après la fermeture de celui-ci ("cookies de session"). D'autres cookies subsistent cependant sur votre terminal et permettent à notre société ainsi qu'à nos partenaires (cookies tiers) de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite (cookies persistants). Si des cookies sont utilisés, ces derniers collectent et traitent individuellement les informations spécifiques de l'utilisateur telles que les données du navigateur, les données de localisation ou les valeurs d'adresse IP. Les cookies persistants sont toutefois automatiquement et systématiquement supprimés après une période prédéterminée qui peut varier en fonction de la nature du cookie.

Dans certains cas, les cookies sont utilisés pour simplifier le processus de commande en permettant la sauvegarde de certains paramètres (par exemple, en mémorisant le contenu d'un panier d'achat virtuel pour une visite ultérieure). Dans le cas où des données à caractère personnel sont traitées par les cookies que nous utilisons, le traitement est effectué conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD pour l'exécution du contrat ou, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD, pour sauvegarder notre intérêt légitime à doter notre site web des meilleures fonctionnalités possibles et à permettre une configuration conviviale et efficace du site internet.

Nous travaillons avec des partenaires publicitaires qui nous aident à rendre notre site web plus attrayant. Pour ce faire, des cookies d'entreprises partenaires sont également enregistrés sur votre disque dur dès lors que vous visitez notre site web ("cookies tiers"). Vous trouverez dans ce qui suit une information individuelle et séparée sur l'utilisation respective de ce type de cookies ainsi que sur l'étendue des informations collectées.

Veillez noter que vous pouvez paramétrer votre navigateur de façon à être informé de la présence de cookies et de la possibilité de pouvoir décider individuellement

de leur acceptation ou de leur exclusion, et ce au cas par cas ou de manière plus générale. La gestion des paramètres des cookies est propre à chaque navigateur. Veuillez-vous référer au menu d'aide de votre navigateur pour connaître les modalités de paramétrage existantes.

Les informations sur le paramétrage des cookies sur les divers navigateurs sont disponibles sous les liens suivants :

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>

Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

Safari : [https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=de\\_DE&viewlocale=fr\\_FR](https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=de_DE&viewlocale=fr_FR)

Opera : <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Veuillez noter que les fonctionnalités de notre site web peuvent être limitées dans le cas où vous refusez l'utilisation de cookies.

#### **4) Prise de contact**

Des données à caractère personnel sont collectées lors de la prise de contact avec nos services (par exemple via le formulaire de contact ou par e-mail). Les données collectées par le biais du formulaire de contact peuvent être consultées à partir de ce même formulaire. Ces données sont enregistrées et utilisées dans le seul but de répondre à votre demande et pour permettre la prise de contact ainsi que l'administration technique correspondante. Le traitement des données est effectué, le cas échéant, conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD sur la base de notre intérêt légitime à répondre à votre demande.

En outre, si votre prise de contact a pour objet la conclusion d'un contrat, le traitement de vos données sera effectué sur le fondement de l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD.

A l'issue du traitement final de votre demande, c'est à dire lorsqu'il peut être déduit des circonstances que la situation est définitivement clarifiée et qu'il ne subsiste aucune obligation légale de conservation contraire, vos données sont immédiatement supprimées.

#### **5) Traitement des données au moment de l'ouverture d'un compte client et dans le cadre de l'exécution du contrat**

En vertu de l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD, les données personnelles peuvent également être collectées et traitées si vous nous les transmettez pour l'exécution d'un contrat ou pour l'ouverture d'un compte client. Les données collectées peuvent être consultées à partir de ce même formulaire. La suppression

de votre compte client est possible à tout moment en contactant le responsable du traitement à l'adresse susmentionnée.

Nous conservons et utilisons les données que vous nous avez fournies pour l'exécution des contrats. Après l'exécution complète du contrat ou après la suppression de votre compte client, vos données seront bloquées en considération des périodes de rétention fiscale et commerciale puis supprimées à l'expiration de ces périodes, à moins que vous ayez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données ou qu'une utilisation ultérieure autorisée par la loi ait été prévue par notre site et détaillée dans ce qui suit.

## **6) Utilisation de l'authentification unique (« Single-Sign-On »)**

### Facebook Connect

Notre site web vous permet, si vous possédez au préalable un profil facebook, de créer un compte client ou de vous inscrire à l'aide de la fonctionnalité de l'authentification unique (« Single Sign-On) du plugin "Facebook Connect" du réseau social Facebook, exploité par Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Quay, Square, Dublin 2, Irlande ("Facebook"). Les plugins sociaux de "Facebook Connect" présents sur notre site web peuvent être identifiés grâce au bouton bleu agrémenté du logo Facebook et à l'indication "Se connecter avec Facebook" ou "Connect with Facebook" ou "Log in with Facebook" ou "Sign in with Facebook".

Lorsque vous accédez à une page de notre site web contenant un tel plugin, une connexion directe entre votre navigateur et les serveurs Facebook est établie. Le contenu du plugin est ainsi directement transmis par Facebook à votre navigateur et intégré sur le site web. Par cette intégration, Facebook est informé du fait que votre navigateur a fait appel à notre site web même si vous n'avez pas de profil Facebook ou que vous n'êtes actuellement pas connecté à Facebook. Cette information (y compris votre adresse IP) est ensuite directement transmise et enregistrée sur un serveur de Facebook situé aux Etats-Unis.

Le traitement de ces données est effectué conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD dans l'intérêt légitime de Facebook à l'insertion de publicités personnalisées basées sur le comportement de navigation des utilisateurs.

L'utilisation du bouton "Facebook Connect" sur notre site web, vous donne également la possibilité de vous connecter ou de vous enregistrer sur notre site à l'aide de vos données d'utilisateur Facebook. Dans le cas où, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD, vous consentez expressément et préalablement au processus d'enregistrement à l'échange de données avec Facebook, l'utilisation de la fonctionnalité "Facebook Connect" nous donnera accès à certaines informations générales enregistrées dans votre profil Facebook et

qui sont, en fonction de vos paramètres de confidentialité, accessibles au public. Ces informations comprennent notamment l'ID utilisateur, le nom, la photo de profil, l'âge et le sexe.

Veillez noter qu'en cas de modification de la politique de protection des données et des conditions d'utilisation de Facebook, les photos de votre profil, les identifiants de vos amis ainsi que votre liste d'amis seront également susceptibles de nous être transférés si ces informations ont été qualifiées de « public » dans vos paramètres de confidentialité. Si vous y avez consenti, les données transmises par Facebook seront enregistrées et traitées par nos services pour vous créer un compte utilisateur à l'aide des données les plus pertinentes (titre, prénom, nom, prénom, adresse, pays, adresse e-mail, date de naissance). Inversement, et à la condition que vous y consentez, nous pourrions également transférer vos données (par exemple, les informations sur votre comportement de navigation ou d'achat) à votre profil Facebook.

Le consentement donné peut être révoqué à tout moment en envoyant un message au responsable du traitement mentionné au début de cette déclaration.

L'objet et l'étendue de la collecte de données, du traitement ultérieur et de l'utilisation des données par Facebook, ainsi que vos droits et options de paramétrage pour la protection de votre vie privée se trouvent dans les informations sur la protection des données de Facebook : <http://www.facebook.com/policy.php>

Si vous ne souhaitez pas que Facebook puisse associer les données collectées via notre site web directement à votre profil Facebook, nous vous invitons à vous déconnecter de Facebook avant de visiter notre site web. Vous pouvez également empêcher le chargement des plugins Facebook à l'aide des extensions de votre navigateur, comme par exemple "Adblock Plus" (<https://adblockplus.org/fr/>).

## **7) Traitement des données dans le cadre du traitement des commandes**

**7.1** Dans le cadre de l'exécution du contrat, les données personnelles que nous collectons ne sont transmises à l'entreprise de transport chargée la livraison que si elles sont nécessaires à la livraison de la marchandise.

Dans le cadre du traitement du paiement de la marchandise, les données que nous collectons ne sont transmises à l'établissement de crédit mandaté que si cela est nécessaire au paiement de la commande. En cas de recours à des prestataires de services de paiement, nous vous en informerons explicitement dans cette déclaration. La base juridique pour le transfert de ces données est l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD.

**7.2** Afin de remplir nos obligations contractuelles envers nos clients, nous avons recours à des prestataires de services d'expédition tiers. Conformément aux

dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD, nous leur transmettons votre nom ainsi que votre adresse de livraison exclusivement pour la livraison de la marchandise.

### 7.3 Recours à des prestataires de services de paiement

#### - Paypal

En cas de paiement par PayPal, par carte de crédit via PayPal, par prélèvement via PayPal ou (si cela est proposé) "par achat sur facture" ou "paiement échelonné" via PayPal, nous transmettons vos données de paiement à PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (ci-après "PayPal"). Le transfert a lieu conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD exclusivement dans la mesure où cela est nécessaire pour le traitement des paiements.

PayPal se réserve le droit d'effectuer des vérifications de crédit pour les méthodes de paiement par carte de crédit via PayPal, débit direct via PayPal ou - si proposé - "achat sur facture" ou "paiement échelonné" via PayPal. Dans ce but, vos données de paiement peuvent être transmises à des agences de crédit dans l'intérêt légitime de PayPal à déterminer votre solvabilité conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD. PayPal utilise le résultat de l'évaluation du crédit par rapport à la probabilité statistique de non-paiement pour décider de la mise à disposition de la méthode de paiement respective. Le rapport de crédit peut contenir des valeurs de probabilité (dénommées valeurs de score). Si des valeurs de score sont incluses dans le résultat du rapport de crédit, elles sont basées sur une procédure mathématico-statistique scientifiquement reconnue. Le calcul des valeurs de score comprend, mais sans s'y limiter, des données de correspondance postale. Pour plus d'informations sur la politique de protection des données et sur les agences de crédit utilisées, veuillez-vous référer à la Déclaration sur la protection des données personnelles de PayPal :

[https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=fr\\_FR](https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=fr_FR)

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de ces données en envoyant un message à PayPal. Toutefois, PayPal pourra éventuellement continuer à traiter vos données personnelles si cela s'avère nécessaire pour le traitement des paiements.

## 8) Demande de rappel d'évaluation

### Rappel d'évaluation par Trusted Shops

Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD, si vous y consentez expressément pendant ou après votre commande, votre adresse e-mail sera envoyée à la plateforme d'évaluation Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15c, 50823 Köln ([www.trustedshops.it](http://www.trustedshops.it)) afin qu'elle puisse vous envoyer un email de rappel d'évaluation.

Votre consentement reste toutefois révoquant à tout moment en envoyant un message au responsable du traitement des données ou directement à la plateforme

d'évaluation.

En passant une commande, vous acceptez que nous puissions vous envoyer (par courrier électronique) une invitation à une évaluation en ligne, telle qu'une évaluation Google.

## **9) Utilisation des réseaux sociaux**

### **9.1 Plugins Facebook avec solution « Shariff »**

Notre site web utilise des plugins sociaux ("plugins") du réseau social Facebook, exploité par Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Quay, Square, Dublin 2, Irlande ("Facebook").

Afin d'augmenter la protection de vos données lorsque vous visitez notre site web, ces boutons ne sont pas pleinement intégrés dans la page en tant que plugin mais seulement sous forme de lien HTML. Ce procédé d'intégration garantit qu'aucune connexion aux serveurs de Facebook ne soit directement et instantanément établie lors de la visite d'une page de notre site web. Ce n'est que lorsque vous cliquez sur le bouton correspondant qu'une nouvelle fenêtre de navigation ouvre la page Facebook qui vous permet (éventuellement après vous être identifié) d'interagir à l'aide des plugins existants sur cette même page.

L'objet et l'étendue de la collecte de données, du traitement ultérieur et de l'utilisation des données par Facebook, ainsi que vos droits et options de paramétrage pour la protection de votre vie privée se trouvent dans les informations sur la protection des données de Facebook : <https://www.facebook.com/policy.php>

### **9.2 Plugins Twitter avec solution « Shariff »**

Notre site web utilise des plugins sociaux ("plugins") du service de microblogging Twitter, exploité par Twitter Inc. 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA ("Twitter").

Afin d'augmenter la protection de vos données lorsque vous visitez notre site web, ces boutons ne sont pas pleinement intégrés dans la page en tant que plugin mais seulement sous forme de lien HTML. Ce procédé d'intégration garantit qu'aucune connexion aux serveurs de Twitter ne soit directement et instantanément établie lors de la visite d'une page de notre site web.

Ce n'est que lorsque vous cliquez sur le bouton correspondant qu'une nouvelle fenêtre de navigation ouvre la page Twitter qui vous permet (éventuellement après vous être identifié) d'interagir à l'aide des plugins existants sur cette même page.

L'objet et l'étendue de la collecte de données, du traitement ultérieur et de l'utilisation des données par Twitter, ainsi que vos droits et options de paramétrage

pour la protection de votre vie privée se trouvent dans les informations sur la protection des données de Twitter:  
<https://twitter.com/privacy>

## **10) Utilisation de vidéos**

### **10.1 Videos de Youtube**

Ce site web utilise la fonction d'intégration Youtube pour afficher et lire les vidéos du fournisseur « Youtube » qui appartient à Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 ESW5. Irlande (« Google »).

Le mode de protection étendue des données est ici utilisé. Celui-ci n'initie, selon les déclarations du fournisseur, pas de sauvegarde des informations de l'utilisateur tant que la ou les vidéos ne sont pas lues. Si la lecture des vidéos YouTube intégrées est lancée, des cookies "YouTube" sont utilisés par le fournisseur pour collecter des informations sur le comportement de l'utilisateur. D'après les informations fournies par "Youtube", ces cookies servent, entre autres, à collecter des statistiques vidéo, à améliorer la convivialité et à prévenir les pratiques abusives. Si vous êtes connecté à Google, vos informations seront associées à votre compte dès lors que vous cliquez sur une vidéo. Si vous ne souhaitez pas que Youtube puisse associer ces informations à votre profil, nous vous invitons à vous déconnecter avant d'activer la lecture de la vidéo. Google enregistre vos données (même pour les utilisateurs qui ne sont pas connectés) en tant que profils d'utilisation et les évalue. Cette évaluation se fait dans le respect des dispositions de l'article 6 paragraphe 1 point f) RGPD sur la base des intérêts légitimes de Google à l'insertion de publicités personnalisées, à l'étude de marché et/ou à une conception de son site web orientée vers la demande.

Vous pouvez cependant vous opposer à la création de ces profils utilisateurs en vous adressant à Youtube. Cela peut également entraîner une transmission vers les serveurs de Google LLC. aux Etats-Unis.

Indépendamment de la lecture des vidéos intégrées, la simple visite de ce site web a pour conséquence d'établir une connexion avec le réseau "GMP" de Google susceptible de déclencher d'autres opérations de traitement des données sur lesquelles nous n'avons aucune influence.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données "YouTube" dans la déclaration de protection des données du fournisseur à l'adresse <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

Dans la mesure où la loi l'exige, nous avons obtenu votre consentement au traitement de vos données tel que décrit ci-dessus, conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Vous pouvez retirer votre

consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre droit de retrait, veuillez suivre la procédure décrite ci-dessus.

## 10.2 Utilisation des vidéos Vimeo

Notre site web utilise des plugins sociaux (« plugins ») du portail vidéo Vimeo exploitée par Vimeo, LLC, 555 West 18th Street, New York, New York 10011, Etats-Unis. Lorsque vous accédez à une page de notre site web contenant un tel plugin, une connexion directe entre votre navigateur et les serveurs Vimeo est établie. Le contenu du plugin est ainsi directement transmis par Vimeo à votre navigateur et intégré sur le site web. Par cette intégration, Vimeo est informé du fait que votre navigateur a fait appel à la page concernée de notre site web même si vous n'avez pas de profil Vimeo ou que vous n'êtes actuellement pas connecté à Vimeo.

Ces informations (y compris votre adresse IP) sont ensuite directement transmises et enregistrées sur un serveur Vimeo situé aux Etats-Unis.

Si vous êtes connecté à Vimeo, Vimeo peut immédiatement associer la visite de notre site web à votre compte Vimeo. Si vous interagissez à l'aide de plugins, par exemple en cliquant sur le bouton de démarrage d'une vidéo, les informations correspondantes sont également directement transmises à un serveur Vimeo pour y être enregistrées.

Le traitement de données décrit est effectué conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD sur la base de l'intérêt légitime de Vimeo à l'étude de marché et à la conception d'un service Vimeo orientée vers la demande.

Si vous ne souhaitez pas que Vimeo puisse associer instantanément les données collectées via notre site web à votre compte Vimeo, nous vous invitons à vous déconnecter de Vimeo avant de visiter notre site.

Pour plus d'informations concernant le but et l'étendue de la collecte des données, de leur traitement et de leur utilisation par Vimeo ainsi que vos droits et options de paramétrage pour la protection de vos données personnelles, veuillez consulter la politique de confidentialité de Vimeo à l'adresse suivante :

<https://vimeo.com/privacy>

Pour les vidéos Vimeo intégrées sur notre site, l'outil de suivi et d'analyse Google Analytics exploité par Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande, est automatiquement intégré. Il s'agit d'un tracking (suivi) effectué par Vimeo auquel nous n'avons pas accès et sur lequel nous n'avons pas d'influence. Google Analytics utilise des fichiers texte de petite taille enregistrés sur votre ordinateur (« cookies ») pour nous aider à analyser votre utilisation du site web. Les informations générées par les cookies concernant votre

utilisation du site web sont en principe transmises et enregistrées sur un serveur Google LLC susceptible d'être situé aux Etats-Unis.

Ces données sont traitées conformément aux dispositions de l'article 6 paragraphe 1 point f) RGPD sur la base des intérêts légitimes de Vimeo à l'analyse statistique du comportement des utilisateurs à des fins d'optimisation et de publicité.

Dans la mesure où la loi l'exigerait, nous avons obtenu votre consentement au traitement de vos données aux fins susmentionnées conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Votre consentement peut être retiré à tout moment avec effet pour l'avenir en suivant la procédure décrite précédemment.

## **11) Marketing digital**

### **11.1 Google Marketing Platform**

Ce site utilise l'outil de marketing en ligne par Google Marketing Platform de l'opérateur Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 ESW5. Irlande (« GMP »)

GMP utilise des cookies pour diffuser des publicités pertinentes pour les utilisateurs, améliorer les rapports de performance des campagnes ou pour empêcher un utilisateur de voir les mêmes publicités plus d'une fois. Google utilise un cookie pour suivre les annonces qui s'affichent dans tel ou tel navigateur et pour éviter qu'elles ne s'affichent plus d'une fois. Le traitement est basé sur notre intérêt légitime dans la commercialisation optimale de notre site Web conformément à l'article 6 paragraphe 1 point f) RGPD

En outre, GMP peut utiliser des cookies qui permettent de collecter les conversions liées aux demandes de publicité. C'est le cas, par exemple, lorsqu'un utilisateur voit une publicité GMP et visite plus tard le site web de l'annonceur avec le même navigateur et y achète quelque chose. Selon Google, les cookies GMP ne contiennent aucune information personnelle.

Grâce aux outils marketing utilisés, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur Google. Nous n'avons aucune influence sur l'étendue et l'utilisation ultérieure des données collectées par Google par le biais de cet outil et nous vous informons donc en fonction de notre niveau de connaissance comme suit: En intégrant GMP, Google reçoit l'information que vous avez appelé notre présence sur Internet ou cliqué sur une publicité de notre part. Si vous êtes inscrit à un service Google, Google peut associer votre visite à votre compte. Même si vous n'êtes pas enregistré auprès de Google ou si vous ne vous êtes pas connecté, il est possible que le fournisseur puisse obtenir et stocker votre adresse IP. Cela peut également entraîner une transmission vers les serveurs de Google LLC. situés aux Etats-Unis.

Si vous ne souhaitez pas participer à ce processus de suivi, vous pouvez désactiver les cookies pour le suivi de la conversion en configurant votre navigateur afin de bloquer les cookies du domaine [www.googleadservices.com](http://www.googleadservices.com) (<https://www.google.fr/settings/ads>), qui seront supprimés si vous supprimez vos cookies. Vous pouvez également contacter la Digital Advertising Alliance à l'adresse [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info) pour savoir comment configurer les cookies et effectuer les réglages nécessaires. Enfin, vous pouvez paramétrer votre navigateur de sorte que vous êtes informé de la configuration des cookies et que vous pouvez décider individuellement de les accepter ou d'exclure l'acceptation des cookies dans certains cas ou en général. Si les cookies ne sont pas acceptés, la fonctionnalité de notre site Web peut être limitée.

Pour plus d'informations sur DoubleClick by Google, veuillez consulter le site <https://www.google.fr/policies/privacy/>

Dans la mesure où la loi l'exige, nous avons obtenu votre consentement au traitement de vos données tel que décrit ci-dessus, conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre droit de retrait, veuillez suivre la procédure décrite ci-dessus.

## **11.2 - Pixels Facebook pour créer des audiences personnalisées**

Si un utilisateur clique sur une de nos publicités diffusées sur Facebook, l'URL de notre page liée est automatiquement modifiée par « pixel Facebook ». Si notre page permet le partage de données avec Facebook via pixel, le changement d'URL sera enregistré dans le navigateur de l'utilisateur via un cookie placé par notre propre page web liée. Ce cookie est alors lu par « pixel Facebook » et permet la transmission des données à Facebook.

Grâce au « pixel Facebook », Facebook est en mesure de cibler les visiteurs de notre offre en ligne pour l'affichage des annonces (Facebook Ads). Par conséquent, nous utilisons le Pixel Facebook pour afficher nos publicités Facebook uniquement aux utilisateurs de Facebook qui ont manifesté un intérêt pour notre offre en ligne et/ou qui présentent certaines caractéristiques (intérêts pour certains sujets ou produits déterminés en fonction des sites web visités) que nous déterminons et transmettons à Facebook (" audiences personnalisées "). En utilisant le « pixel Facebook », nous souhaitons également nous assurer que nos publicités Facebook correspondent aux centres d'intérêt des utilisateurs et qu'elles ne soient pas gênantes. Cela nous permet de mieux évaluer l'efficacité des publicités Facebook à des fins statistiques et d'enquête de marché en déterminant notamment si les utilisateurs ont été dirigés vers notre site Web après avoir vu ou cliqué sur une publicité sur Facebook (" conversion ").

Les données collectées de cette manière sont anonymes pour nous et n'identifient donc pas les utilisateurs. Toutefois, les données étant stockées et traitées par Facebook, l'établissement d'un lien avec le profil d'utilisateur concerné ainsi que l'utilisation par Facebook des données à ses propres fins publicitaires (selon la

directive de Facebook sur l'utilisation des données (<https://www.facebook.com/about/privacy/>) reste possible. Les données peuvent également permettre à Facebook et à ses partenaires de diffuser des annonces publicitaires sur et hors Facebook.

Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, le traitement des données lié à l'utilisation du "pixel Facebook » s'effectue sur la base de notre intérêt légitime à l'évaluation, l'optimisation et au fonctionnement économique de notre offre en ligne ainsi que de nos mesures publicitaires.

Les informations générées par Facebook sont généralement transférées puis enregistrées sur un serveur Facebook Inc. situé aux États-Unis.

Pour empêcher la collecte et l'utilisation de vos données à des fins de publicités Facebook via le « pixel Facebook », vous avez la possibilité de définir un cookie d'exclusion qui permet la désactivation du suivi des « pixels Facebook »:

[Facebook-Pixel désactiver](#)

Ce cookie d'exclusion ne fonctionne que dans ce navigateur et uniquement pour ce domaine. Si vous supprimez les cookies dans ce navigateur, vous devrez cliquer à nouveau sur le lien mentionné ci-dessus.

Dans la mesure où la loi l'exige, nous avons obtenu votre consentement au traitement de vos données tel que décrit ci-dessus, conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre droit de retrait, veuillez suivre la procédure décrite ci-dessus.

### 11.3 Google Ads Conversion-Tracking

Notre site utilise le programme de publicité en ligne « Google Ads » et, dans ce contexte, le suivi des conversions de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 ESW5. Irlande (« Google+ »). Nous utilisons l'offre de Google Ads, et notamment ses techniques d'insertion publicitaire (Google Ads) sur des sites web tiers dans le but d'attirer l'attention sur nos offres. Les données collectées nous permettent ainsi de déterminer le succès de nos diverses campagnes publicitaires. Nous sommes attachés à ne vous montrer que les annonces susceptibles de vous intéresser, à rendre notre site web plus attrayant à vos yeux et à obtenir un calcul juste des coûts de publicité.

Le cookie de suivi des conversions est activé dès lors qu'un utilisateur clique sur une annonce Google Ads affichée par Google. Les cookies sont des fichiers texte de petite taille enregistrés sur votre système informatique. Ces cookies expirent généralement au bout de 30 jours et ne sont pas utilisés à des fins d'identification des utilisateurs. Si l'utilisateur se rend sur certaines pages de ce site web et que le cookie n'est pas encore expiré, nous (ainsi que Google) serons en mesure de déterminer qu'il a cliqué sur l'annonce et qu'il a ensuite été redirigé sur le site web correspondant. Les cookies sont différents pour chaque client Google Ads et ne peuvent donc pas être tracés par les sites web d'autres clients Google Ads. Les informations collectées à l'aide du cookie de conversion sont utilisées pour générer

des statistiques de conversion pour les clients d'AdWords ayant opté pour le suivi des conversions. Ces clients obtiennent ainsi le nombre total d'utilisateurs ayant cliqué sur leur annonce et ayant ensuite été redirigé vers une page possédant une balise de suivi des conversions. Ils ne reçoivent cependant aucune information permettant l'identification précise des utilisateurs.

Si vous ne souhaitez pas participer au suivi, vous pouvez bloquer cette utilisation en désactivant le cookie de suivi des conversions Google dans les paramètres utilisateurs de votre navigateur Internet. Vous ne serez alors pas intégré dans les statistiques de suivi des conversions.

Nous utilisons Google Ads dans le respect de l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD à savoir dans notre intérêt légitime à une publicité ciblée. Un transfert de vos données personnelles vers des serveurs de Google LLC. Situés aux Etats-Unis n'est cependant pas exclu.

Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité de Google, veuillez consulter le site : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

Vous pouvez désactiver définitivement les cookies publicitaires en paramétrant votre navigateur internet en conséquence ou en téléchargeant le plugin de navigateur disponible sous le lien suivant : <https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=fr>

Veillez noter qu'en cas de désactivation de ces cookies, certaines fonctionnalités du site web seront susceptibles d'être limitées ou de ne pas pouvoir être utilisées.

Dans la mesure où la loi l'exige, nous avons obtenu votre consentement au traitement de vos données tel que décrit ci-dessus, conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre droit de retrait, veuillez suivre la procédure décrite ci-dessus.

## **12) Service d'analyse web**

### **12.1 Google (Universal) Analytics**

Ce site web utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet proposé par Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 ESW5. Irlande (« Google »). Google (Universal) Analytics utilise des fichiers texte de petite taille enregistrés sur votre ordinateur (« Cookies »), qui nous aide à analyser l'utilisation du site par les utilisateurs. Les informations générées par les cookies sur l'utilisation du site web (y compris l'adresse IP abrégée) sont en principe transmises et enregistrées sur un serveur de Google. Cela peut entraîner une transmission vers les serveurs situés aux Etats-Unis.

Ce site utilise Google (Universal) Analytics exclusivement avec l'extension

"\_anonymizeIp()". Cette extension assure l'anonymisation de l'adresse IP par raccourcissement et exclut ainsi tout lien personnel et direct avec l'utilisateur. En raison de l'extension, votre adresse IP sera préalablement abrégée par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans les États signataires de l'Accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est qu'exceptionnellement que l'adresse IP complète est susceptible d'être transmise à un serveur Google situé aux États-Unis avant d'y être également abrégée. Dans ce cas, le traitement des données est effectué, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD dans notre intérêt légitime à l'analyse statistique du comportement des utilisateurs et à des fins d'optimisation et de marketing.

Google utilisera ces informations en notre nom afin d'analyser votre utilisation du site web, de compiler des rapports sur son activité et de nous fournir d'autres services liés à l'utilisation du site internet. L'adresse IP anonymisée transmise par votre navigateur dans le cadre du service de Google Analytics n'est pas recoupée avec d'autres données détenues par Google.

Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre navigateur. Dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site web.

Vous pouvez également empêcher Google de collecter et traiter les données relatives à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) qui sont générées par le cookie susmentionné en installant le plugin de navigateur disponible sous le lien suivant :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

Comme alternative au plugin du navigateur ou pour les navigateurs sur appareils mobiles, nous vous invitons à cliquer sur le lien ci-dessous pour mettre en place un cookie opt-out (ou d'exclusion) qui empêchera toute collecte future de données par Google (Universal) Analytics (ce cookie opt-out ne fonctionne que pour ce navigateur et uniquement pour ce domaine. Ainsi, si vous supprimez vos cookies dans le navigateur, vous devrez à nouveau cliquer sur ce lien) :

[Désactiver Google Analytics](#)

Vous trouverez de plus amples informations au sujet de Google (Universal) Analytics ici : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>

Dans la mesure où la loi l'exige, nous avons obtenu votre consentement au traitement de vos données tel que décrit ci-dessus, conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre droit de retrait, veuillez suivre la procédure décrite ci-dessus.

## 12.2 Hotjar (hotjar Ltd.)

Ce site web utilise le service d'analyse web Hotjar de Hotjar Ltd. Hotjar Ltd. est une société européenne basée à Malte (Hotjar Ltd, 11 Niveau 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians, STJ 1000, Malte, Europe Téléphone : +1 (855) 464-6788)

Avec cet outil, il est possible de retracer des mouvements sur les sites web, sur lesquels Hotjar est utilisé (Heatmaps). Ceci explique, par exemple, jusqu'où les visiteurs font défiler les pages et il nous fait connaître la durée et la fréquence de connexion à chacune des pages de notre site web. De plus, cet outil nous permet d'obtenir un retour d'information directement de la part des utilisateurs du site web. Cela nous fournit des informations précieuses pour rendre nos sites web encore plus rapides et plus conviviaux. La présente analyse est effectuée sur la base de nos intérêts légitimes aux domaines d'optimisation et à des fins de marketing et de la conception de notre site web conforme aux intérêts de nos clients, en accord avec les dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD. Nous attachons un soin tout particulier à la protection de vos données lors de l'utilisation de cet outil. Donc, nous sommes uniquement capables de retracer sur quels boutons vous avez cliqué et jusqu'où vous avez scrollé. Les domaines de sites qui peuvent contenir des informations personnelles vous concernant ou concernant des tiers sont automatiquement cachés par Hotjar, et ne sont à aucun moment retraçables.

À l'aide d'un en-tête "ne pas suivre", Hotjar offre à chaque utilisateur la possibilité, d'empêcher l'utilisation de l'outil Hotjar, afin qu'aucunes données relatives à la visite du site web respectif ne soient enregistrées. Dans ce cas, il s'agit d'un paramètre que tous les navigateurs communs dans les versions actuelles soutiennent. À cette fin, votre navigateur envoie une requête à Hotjar demandant de désactiver l'outil de suivi en faveur de l'utilisateur respectif. Si vous visitez notre site Web avec des navigateurs/ordinateurs différents, vous devez utiliser l'en-tête "Ne pas suivre" pour chaque navigateur/ordinateur séparément.

Vous trouverez des instructions détaillées et des informations portant sur votre navigateur sous: <https://www.hotjar.com/opt-out>

Pour plus d'informations sur Hotjar Ltd. et l'outil Hotjar, voir :  
<https://www.hotjar.com>

La politique de confidentialité de Hotjar Ltd. se trouve à l'adresse :  
<https://www.hotjar.com/privacy>

Dans la mesure où la loi l'exige, nous avons obtenu votre consentement au traitement de vos données tel que décrit ci-dessus, conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre droit de retrait, veuillez suivre la procédure décrite ci-dessus.

### **13) Reciblage, remarketing et recommandation publicitaire**

Criteo (Criteo SA)

Ce site web utilise la technologie de Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris,

France ("Criteo"), pour collecter, enregistrer et évaluer de manière anonyme et par le biais de cookies (fichiers texte), les informations sur le comportement de navigation des visiteurs du site web. Ces informations sont traitées conformément à l'article 6, paragraphe 1 point f) RGPD dans notre intérêt légitime à l'insertion d'une publicité personnalisée.

Criteo utilise un algorithme pour analyser le comportement de navigation des utilisateurs et peut ensuite afficher sur des sites tiers (les éditeurs) des recommandations de produits ciblées sous forme de bannières publicitaires personnalisées. Les données collectées grâce au cookie ne sont en aucun cas utilisées pour identifier personnellement le visiteur de ce site web et aucune utilisation ou transmission à des tiers n'a lieu.

Si vous souhaitez vous opposer à la collecte de ces données ainsi qu'à la création de profils utilisateurs pseudonymisés, nous vous invitons à utiliser le cookie opt-out prévu à cet effet et disponible ici :

<https://www.criteo.com/fr/privacy/>

Pour plus d'informations sur la technologie Criteo, veuillez consulter la Politique de confidentialité de Criteo : <https://www.criteo.com/fr/privacy//>

Dans la mesure où la loi l'exige, nous avons obtenu votre consentement au traitement de vos données tel que décrit ci-dessus, conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre droit de retrait, veuillez suivre la procédure décrite ci-dessus.

Suivi d'audience par le pixel Facebook

Ce site utilise le "Facebook Pixel" de Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Quay, Square, Dublin 2, Irlande ("Facebook") qui permet de suivre les actions entreprises par les personnes sur votre site web suite à la publication d'une publicité. Les utilisateurs doivent cependant consentir expressément à l'utilisation de cet outil qui est conçu pour évaluer l'efficacité des publicités Facebook à des fins statistiques et d'études de marché et qui permet d'optimiser les efforts publicitaires futurs.

Les données collectées sont anonymes et ne nous donnent aucune indication sur l'identité des utilisateurs.

Toutefois, ces données sont enregistrées et traitées par Facebook et permettent donc de faire le lien avec le profil utilisateur correspondant. Conformément à la politique d'utilisation des données (<https://www.facebook.com/about/privacy/>) Facebook peut également utiliser ces données à ses propres fins publicitaires.

Vous pouvez autoriser Facebook et ses partenaires à diffuser des publicités sur et en dehors de Facebook. Dans ce cas, un cookie sera utilisé sur votre ordinateur. Ce type de traitement de données ne peut avoir lieu, conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD, qu'en cas de consentement exprès préalable.

Le consentement à l'utilisation du pixel Facebook ne peut être donné que par des utilisateurs âgés de plus de 13 ans. Si vous êtes plus jeune, veuillez demander la permission à votre représentant légal.

Vous pouvez désactiver définitivement l'utilisation des cookies sur votre ordinateur en paramétrant votre navigateur internet pour faire en sorte que les cookies ne puissent plus être enregistrés sur votre ordinateur à l'avenir et/ou que les cookies déjà enregistrés soient supprimés.

La désactivation de tous les cookies est toutefois susceptible d'altérer les fonctionnalités de nos pages internet et/ou d'empêcher leur exécution.

Enfin, vous pouvez également désactiver l'utilisation de cookies par des tiers tels que Facebook sur le site internet de Digital Advertising Alliance :

<http://www.aboutads.info/choices/>

### Google Ads Remarketing

Notre site web utilise les fonctions de Google Ads Remarketing pour diffuser des annonces pour ce site web dans les résultats de recherche Google ou de sites internet tiers. Le fournisseur est Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 ESW5. Irlande (« Google »).

À cette fin, Google utilise un cookie placé dans le navigateur de votre terminal et qui va, grâce à un identifiant de cookie anonyme et sur la base de vos précédentes recherches, pouvoir proposer des publicités ciblées. Le traitement des données se fait, conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point f) dans notre intérêt légitime à une commercialisation optimale de notre site internet.

Ces données ne pourront faire l'objet d'un traitement supplémentaire plus contexte que dans le cas où vous avez convenu avec Google que votre historique de navigation Internet et dans les applications Google puisse être lié à votre compte Google et que les informations de votre compte Google puissent être utilisées pour personnaliser les annonces que vous consultez sur internet. Dans ce cas, si vous êtes connecté à Google lors de la visite de notre site web, Google utilisera vos données avec celles de Google Analytics pour créer et définir une liste de cibles pour le remarketing croisé. Google recoupera ainsi temporairement vos données personnelles avec les données de Google Analytics dans le but de former des groupes de cibles. L'utilisation de Google Ads Remarketing peut également impliquer la transmission de données personnelles à des serveurs de Google LLC. situés aux Etats-Unis.

Vous pouvez désactiver de façon permanente l'utilisation de cookies publicitaires en téléchargea

nt le plugin de navigateur disponible sous le lien suivant :

<https://www.google.com/settings/ads/onweb/>

Vous pouvez également contacter la Digital Advertising Alliance à l'adresse [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info) pour connaître les modalités de configuration et d'utilisation des cookies.

Enfin, veuillez noter que vous pouvez paramétrer votre navigateur de façon à être informé de la présence de cookies et de la possibilité de pouvoir décider individuellement de leur acceptation ou de leur exclusion, et ce au cas par cas ou de manière plus générale. Si les cookies ne sont pas acceptés, les fonctionnalités de notre site web peuvent être limitées.

Pour plus d'informations sur l'utilisation par Google des données personnelles à des

fins publicitaires, veuillez consulter le site suivant :

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=fr>

Dans la mesure où la loi l'exige, nous avons obtenu votre consentement au traitement de vos données tel que décrit ci-dessus, conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre droit de retrait, veuillez suivre la procédure décrite ci-dessus.

#### Outbrain

Ce site Web utilise la technologie de reciblage d'Outbrain Inc, 39 W 13th Street, New York, NY 10011, USA (" Outbrain "). En fonction de leur comportement d'utilisation, les visiteurs de nos pages Internet pourront ainsi être renvoyés vers d'autres contenus propres ou de tiers susceptibles de correspondre à leurs centres d'intérêt via des bannières. Ce contenu sera affiché via un cookie d'analyse des utilisations antérieures mais sans que des données à caractère personnel ne soient stockées. A cette fin, un cookie est stocké sur votre ordinateur ou votre appareil mobile dans le but d'enregistrer des données anonymes sur votre comportement de navigation et d'individualiser le contenu.

Si les informations ont un caractère personnel, le traitement décrit ci-dessus se fera, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à l'affichage de contenus personnalisés et d'enquête de marché.

Afin de désactiver de manière générale l'utilisation des cookies sur votre terminal, vous pouvez configurer votre navigateur Internet de manière à ce que les futurs cookies ne puissent plus être stockés sur votre terminal ou que les cookies déjà enregistrés soient supprimés. La désactivation de tous les cookies peut avoir pour conséquence de limiter certaines fonctionnalités de nos pages Internet.

Vous pouvez également vous opposer de façon permanente à l'utilisation par Outbrain de cookies à des fins publicitaires en utilisant le cookie d'exclusion suivant: <https://www.outbrain.com/legal/privacy#privacy-policy>

Dans la mesure où la loi l'exige, nous avons obtenu votre consentement au traitement de vos données tel que décrit ci-dessus, conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre droit de retrait, veuillez suivre la procédure décrite ci-dessus.

#### Taboola

Ce site Web utilise la technologie de reciblage de Taboola Inc, 16 Madison Square West 7th Floor, New York, NY 10010, USA ("Taboola"). En fonction de leur comportement d'utilisation, les visiteurs de nos pages Internet pourront ainsi être renvoyés vers d'autres contenus propres ou de tiers susceptibles de correspondre à leurs centres d'intérêt via des bannières. Ce contenu sera affiché via un cookie d'analyse des utilisations antérieures mais sans que des données à caractère personnel ne soient stockées.

A cette fin, un cookie est stocké sur votre ordinateur ou votre appareil mobile dans le but d'enregistrer des données anonymes sur votre comportement de navigation et

d'individualiser le contenu.

Si les informations collectées et analysées ont un caractère personnel, leur traitement se fera, conformément à l'article 6 paragraphe 1 point f) du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à l'affichage de contenus personnalisés et d'enquête de marché.

Afin de désactiver de manière générale l'utilisation des cookies sur votre terminal, vous pouvez configurer votre navigateur Internet de manière à ce que les futurs cookies ne puissent plus être stockés sur votre terminal ou que les cookies déjà enregistrés soient supprimés. La désactivation de tous les cookies peut avoir pour conséquence de limiter certaines fonctionnalités de nos pages Internet.

Vous pouvez également vous opposer de façon permanente à l'utilisation par Taboola de cookies à des fins publicitaires en utilisant le cookie d'exclusion suivant: <https://www.taboola.com/privacy-policy#optout>

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données de Taboola ici : <https://www.taboola.com/privacy-policy>

Dans la mesure où la loi l'exige, nous avons obtenu votre consentement au traitement de vos données tel que décrit ci-dessus, conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre droit de retrait, veuillez suivre la procédure décrite ci-dessus.

## **14) Outils et Divers**

### **14.1 Google Maps**

Sur notre site Web, nous utilisons Google Maps (API) de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 ESW5. Irlande (« Google »). Google Maps est un service web permettant d'afficher des cartes interactives (de pays) afin d'afficher visuellement des informations géographiques. L'utilisation de ce service vous montrera notre emplacement et vous permettra de nous trouver plus facilement.

Lorsque vous accédez aux sous-pages qui contiennent la carte Google Maps, des informations sur votre utilisation de notre site web (comme votre adresse IP) sont transmises et stockées par Google. L'utilisation de Google Maps peut également impliquer la transmission de données personnelles à des serveurs de Google LLC. situés aux États-Unis. Ceci est effectué indépendamment du fait que Google vous fournisse ou non un compte utilisateur avec lequel vous êtes connecté ou qu'il existe un compte utilisateur. Si vous êtes connecté à Google, vos informations seront directement associées à votre compte. Si vous ne souhaitez pas être associé à votre profil sur Google, vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton. Google enregistre vos données (même pour les utilisateurs qui ne sont pas connectés) en tant que profils d'utilisation et les évalue. Une telle évaluation a lieu en particulier conformément aux dispositions de l'article 6 paragraphe 1 point f) RGPD sur la base des intérêts légitimes de Google à l'insertion d'une publicité

personnalisée, d'une étude de marché et/ou d'une conception de son site web orientée vers la demande. Vous avez le droit de vous opposer à la création de ces profils d'utilisateur. A cette fin, vous devez contacter Google pour exercer ce droit.

Si vous n'acceptez pas la transmission future de vos données à Google dans le cadre de l'utilisation de Google Maps, il est également possible de bloquer complètement le service web de Google Maps en désactivant l'application JavaScript dans votre navigateur. Dans ce cas, Google Maps et donc l'affichage de la carte sur ce site web ne peuvent plus être utilisés.

Vous pouvez consulter les conditions d'utilisation de Google à l'adresse <https://policies.google.com/terms?hl=fr>. Les conditions d'utilisation supplémentaires de Google Maps se trouvent sur [https://www.google.com/intl/fr-CA\\_US/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/fr-CA_US/help/terms_maps.html).

Vous trouverez des informations détaillées sur la protection des données dans le cadre de l'utilisation de Google Maps sur le site Internet de Google (" Règles de confidentialité de Google ") : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

## **14.2 Badge de confiance Trusted Shops**

Le badge de confiance Trusted Shops est inclus sur ce site web pour afficher notre sceau d'approbation Trusted Shops et pour offrir l'adhésion Trusted Shops aux acheteurs après avoir passé une commande.

Ceci permet de protéger nos intérêts légitimes à une commercialisation optimale de notre offre au sens de l'article 6 paragraphe 1 point f RGPD. Le badge de confiance Trusted Shops et les services annoncés avec lui sont une offre de Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Cologne.

Lorsque le badge de confiance est appelé, le serveur web enregistre automatiquement un fichier journal du serveur, qui contient par exemple votre adresse IP, la date et l'heure de l'appel, le volume de données transférées et le fournisseur demandeur (données d'accès) et il documente l'appel. Ces données d'accès ne sont pas évaluées et sont automatiquement écrasées au plus tard sept jours après la fin de votre visite.

D'autres données personnelles ne seront transférées à Trusted Shops que si vous décidez d'utiliser les produits Trusted Shops après avoir passé une commande ou si vous vous êtes déjà enregistré pour l'utilisation. Dans ce cas, l'accord contractuel entre vous et Trusted Shops s'applique.

## **15) Droits de la personne concernée**

**15.1** La réglementation applicable en matière de protection des données vous accorde des droits (droits d'information et d'intervention) vis-à-vis du responsable du traitement, dont nous vous informons ci-dessous :

- Droit d'accès à l'information (art. 15 RGPD) : Vous disposez du droit d'obtenir la confirmation que vos données à caractère personnel sont ou ne sont pas traitées. Au-delà, vous disposez également du droit de connaître les finalités du traitement, les catégories de données à caractère personnel traitées, les destinataires ou catégories de destinataires auxquels vos données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée ou les critères utilisés pour déterminer cette durée. Vous pouvez aussi demander la rectification ou l'effacement de vos données à caractère personnel, vous opposer au traitement ou introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle afin d'obtenir toute information disponible quant à la source de vos données à caractère personnel, lorsque celles-ci ne sont pas collectées par nos soins. Le droit d'accès à l'information comporte aussi le droit d'obtenir des informations sur l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage et, au moins en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement. Dans le cas d'un transfert vers un pays tiers, vous disposez du droit d'être informé des garanties appropriées qui existent en vertu de l'article 46 RGPD.

- Droit de rectification (art. 16 RGPD) : Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement, dans les meilleurs délais, la rectification de vos données à caractère personnel qui sont inexactes et/ou que celles qui sont incomplètes soient complétées.

- Droit à l'effacement ou « Droit à l'oubli » (art. 17 RGPD) : Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement l'effacement de vos données à caractère personnel si les conditions de l'art. 17, paragraphe 1 RGPD sont remplies. Néanmoins, ce droit ne s'applique pas dans la mesure où le traitement est nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, pour respecter une obligation légale, pour des motifs d'intérêt public ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

- Droit à la limitation du traitement (art. 18 RGPD) : Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement la limitation du traitement lorsque l'un des éléments suivants s'appliquent : L'exactitude des données à caractère personnel est contestée par vous pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel; vous vous opposez à l'effacement de vos données à cause d'un traitement illicite et vous exigez à la place la limitation de leur utilisation; nous n'avons plus besoin de ces données aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice; vous avez déposé une demande d'opposition en raison de

vosre situation particulière, tant qu'il n'a pas encore été établi si nos motifs légitimes l'emportent.

- Droit à l'information et à la notification (art. 19 RGPD) : Si vous avez fait valoir le droit de rectification, d'effacement ou de limitation du traitement auprès du responsable du traitement, celui-ci a l'obligation de notifier toute rectification, tout effacement ou toute limitation du traitement à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés.

- Droit à la portabilité des données (art. 20 RGPD) : Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ou encore de demander que ces données soient transmises à un autre responsable du traitement, lorsque cela est techniquement possible.

- Droit au retrait du consentement donné (art. 7, paragraphe 3 RGPD) : Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait. En cas de retrait du consentement, nous effacerons immédiatement les données concernées, à moins que le traitement ultérieur puisse se fonder sur une base légale ne nécessitant pas votre consentement.

- Droit de réclamation (Art. 77 RGPD) : Si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnels est contraire au RGPD, vous avez le droit, sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise.

## **15.2 DROIT D'OPPOSITION**

**SI NOUS TRAITONS VOS DONNEES PERSONNELLES EN ESTIMANT QU'IL EXISTE DES MOTIFS LEGITIMES ET IMPERIEUX QUI PREVALENT SUR**

**VOS PROPRES INTERETS, VOUS POUVEZ VOUS OPPOSER A TOUT MOMENT A CE TRAITEMENT POUR DES RAISONS TENANT A VOTRE SITUATION PARTICULIERE.**

**SI VOUS EXERCEZ CE DROIT D'OPPOSITION, LE TRAITEMENT DES DONNEES CONCERNEES CESSERA IMMEDIATEMENT. NOUS NOUS RESERVONS TOUTEFOIS LE DROIT DE POURSUIVRE LE TRAITEMENT SI NOUS PARVENONS A PROUVER QUE LA POURSUITE DU**

TRAITEMENT EST JUSTIFIEE PAR DES MOTIFS LEGITIMES ET IMPERIEUX QUI PREVALENT SUR VOS INTERETS, DROITS ET LIBERTES OU SI LA POURSUITE DU TRAITEMENT PERMET LA CONSTATATION, L'EXERCICE OU LA DEFENSE DE DROITS EN JUSTICE.

LORSQUE NOUS TRAITONS VOS DONNEES PERSONNELLES A DES FINS DE PROSPECTION, VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER A TOUT MOMENT AU TRAITEMENT DE VOS DONNEES A DE TELLES FINS DE PROSPECTION EN SUIVANT LES MODALITES DECRITES CI-DESSUS.

SI VOUS EXERCEZ VOTRE DROIT D'OPPOSITION AU TRAITEMENT A DES FINS DE PROSPECTION, VOS DONNEES NE SERONT PLUS TRAITES A CES FINS.

## **16) Durée de conservation des données à caractère personnel**

La durée de conservation des données personnelles est déterminée par la durée de conservation légale applicable (par exemple, les périodes de conservation commerciale et fiscale).

Après l'expiration de ces délais, les données correspondantes seront systématiquement et régulièrement effacées, à condition qu'elles ne soient plus nécessaires à l'exécution ou à l'initiation du contrat et/ou qu'il n'y ait plus d'intérêt légitime à leur conservation.